

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی قلب حضرت سیدالشهدا

دفتر بهبود کیفیت



عنوان شاخص : میزان رضایت بیماران

تاریخ ابلاغ: ۴۰۲/۷/۲۵

کد شاخص: QIE05

تاریخ بازبینی: ۴۰۲/۷/۲۰

صفحه: ۳ تا ۱

تعریف شاخص: رضایت مندی مفهومی است که در مراقبت های بهداشتی و درمانی اهمیت ویژه ای دارد و شاخص رضایت بیمار یکی از نشانگر های کیفیت مراقبت بهداشتی و درمانی است که تحت تاثیر عوامل گوناگونی است . میزان رضایت بیماران را به پرسشنامه ای که با مصاحبه با بیمار / مددجو و همراه بیمار تکمیل می گردد سنجیده می شود.

نوع شاخص: (Input,process,output,outcome): پیامدی

نمره مکتسبه از پرسشنامه

فرمول شاخص:

کل نمره پرسشنامه

تعریف صورت شاخص : نمره مکتسبه از پرسشنامه

تعریف مخرج شاخص: کل نمره پرسشنامه

واحد اندازه گیری شاخص: درصد

منبع وگردآورنده شاخص: تهیه پرسشنامه ، توسط دفتر بهبود کیفیت

تناوب جمع آوری شاخص: سه ماهه

فرد مسئول پایش: کارشناس آمار

نحوه و سطح گزارش دهی: به صورت جداول و نمودار های آماری ، دفتر بهبود کیفیت

تناوب گزارش دهی: فصلی و سالانه

نحوه ارائه بازخورد: ارائه نتایج تحلیل و ارزیابی شاخص ها پس از بررسی کمیته مربوطه

تناوب ارائه بازخورد: فصلی و سالیانه

میزان هدف (Target) : ۷۰٪

کیفیت اطلاعات: معتبر است به ثبت مستندات در پرسشنامه توسط دفتر بهبود کیفیت

اقدامات وابتکارات اجرایی: